

Generelle forretningsbetingelser

1 Honorering

- 1.1 Betaling sker jf. fremsendte faktura. Faktura udstedes efter opgavens udførelse, dog ultimo hver kvartal ved længerevarende opgaver.
- 1.2 Ved løbende ydelser faktureres der kvartalsvis forud. Prisen kan reguleres med 3 måneders skriftlig varsel. Der kan være aftalt andre vilkår i den konkrete samarbejdsaftale, i så fald har den konkrete samarbejdsaftale forrang.
- 1.3 Fakturaer fremsendes pr. mail medmindre andet er aftalt.

2 Fortrolighed

- 2.1 Ved indledningen af en sag vil kunden blive anmodet om at opgive personlige oplysninger, som er nødvendige for Uvildige.dk's sagsbehandling, herunder navn, adresse, telefonnumre, e-mail adresse, cpr-nr. og evt. cvr-nr. Herunder registreres oplysninger om kreditorer, skatteforhold og indkomstforhold.
- 2.2 Uvildige.dk behandler alle økonomiske og markedsræssige oplysninger fortroligt.
- 2.3 Alle oplysninger anvendes kun af Uvildige.dk, som hverken sælger, videregiver eller udlejer personlige oplysninger.
- 2.4 Dog giver kunden tilladelse til, at afgivne oplysninger må anvendes af Uvildige.dk og videregives til 3. part i forbindelse med formidling af finansielle produkter hos 3. part.

3 Uvildighed

- 3.1 Uvildige.dk garanterer, at denne ikke i nogen henseende får kommissioner/provisioner eller på anden måde har fælles interesser med andre finansielle aktører, eksempelvis investeringsforeninger, penge- eller realkreditinstitutter.
- 3.2 Uvildige.dk får udelukkende honorar af kunden i overensstemmelse med nærværende aftale
- 3.3 Uvildige.dk kan indgå samarbejdsaftaler med andre virksomheder så længe evt. opnåede fordele ved samarbejdet er til kundens fordel. Der er en ajourført liste over samarbejdspartnere og hvad samarbejdet indebærer på vores hjemmeside www.uvildige.dk ligesom du altid kan få det oplyst ved henvendelse til administrationen.

4 Ansvar og forsikring

- Uvildige.dk har er underlagt tilsyn af Finanstilsynet, og har tilladelse til at udøve investeringsrådgivning,
- 4.1 Uvildige.dk er ansvarlig for professionel rådgivning i henhold til gældende lovgivning og har som minimum tegnet relevant forsikring som foreskrevet i loven.
 - 4.2 Yder ikke juridisk rådgivning og kunden opfordres til i hvert enkelt tilfælde at vurdere behovet for at indhente rådgivning fra anden side om konsekvenserne af kundens dispositioner.
Påtager sig intet ansvar for uforudsete skattemæssige, økonomiske og juridiske konsekvenser. F.eks. ændret lovgivning, renteutviklingen, fald på aktiemarkederne eller lign.

5 Afgørelse af tvister

- 5.1 Skulle den leveret ydelse ikke leve op til kundens forventninger, opfordres der til at der tages kontakt til Uvildige.dk inden for rimelig tid.

6 Fortrydelsesret og ophør

- Ved fastprisaftaler/pakkeløsninger kan kunden fratræde aftale vederlagsfrit indtil 5 dage før det aftalte første møde. Sker fratrædelse herefter forbeholder Uvildige.dk sig retten til at opkræve et honorar på kr. 1.000,- for forberedelsestid.
- 6.1 Ved aftale om længerevarende samarbejde/løbende ydelser er aftalen gældende indtil den opsiges. Aftalen kan opsiges af begge parter ved udgangen af hvert kvartal.